



מציינות האיכות של השירות הוטרוארי

- הנהלת השירותים הוטרינריים של עיריית פ"ת רואה בישום עקרונות ניהול האיכות, עקרון מרכזי בניהול תהליכי העבודה ומתן השירות ללקוח. ההנהלה מחויבת לשיפור מתמיד של מערכת האיכות.
- הנהלת השירותים תפעל להתאמת השירות לציפיות הלקוח באמצעות בחינה מתמדת של צרכי ושביעות רצון הלקוחות ושיפור שירותיה בהתאם.
- הנהלת השירותים מתחייבת לפתח מנגנוני בקרה על מנת לאתר ליקויים בתהליכי העבודה והשירות ללקוח ולבצע פעולות מתקנות בהתאם.
- הנהלת השירותים מחויבת ליישום עקרונות התקן: ISO-9001: 2008 בכל תהליכי העבודה בארגון לרבות בנושא איכות השירות ללקוח.
- הנהלת השירותים מחויבת לפעול תוך שמירה על כללי האתיקה הציבורית ועל פי כל חוקי ותקנות מדינת ישראל הרלוונטיים לתחומי פעילותה.
- הנהלת השירותים מתחייבת לפעול לשיפור היכולת המקצועית והידע של עובדי השירותים על מנת לשלבם במאמצים לשיפור איכות השירות.
- הנהלה תפעל לשיפור ערוצי התקשורת הארגונית על מנת לאפשר דיווח אמין בתהליך ואסוף הנתונים ואיתור התקלות במגמה לתקן ועל מנת לפעול למניעת הישנותן.
- הנהלה מתחייבת להקצות את המשאבים הנדרשים להובלת מהלכי ניהול האיכות בשירותים, הטמעת דרישות התקן ואיתור הזדמנויות לשיפור.