



פתח תקוה
PETACH TIKVA

מידעון גמלאי פתח תקוה

תשע"ה 2015

חזון מינהלת הגמלאים

גמלאים יקרים,

אנו רואים את האזרחים הוותיקים השזורים בנוף האנושי של עירנו כפוטנציאל עצום לקידום וסיוע לכלל האוכלוסייה בעיר. מינהלת הגמלאים פועלת למענכם בפיתוח מגוון שירותים ונשמח לראותכם מעורבים ומעניקים מניסיונכם ומקדמם יחד איתנו נושאים הקרובים לליבכם.

- מוקד זכויות לאזרח הוותיק - מתן מידע על השירותים, הזכויות וההטבות בעיר.
- עידוד הגמלאים לקחת חלק בפעילויות במתנ"סים ובמועדוני הגמלאים בעיר.
- איתור גמלאים בודדים בבתיהם שאינם לוקחים חלק בפעילויות ולא יוצאים מביתם.
- דאגה לשמירת תזונה נכונה ועידוד גמלאים לרכוש/לאכול ארוחה חמה בעזרת הפעלת קייטרינג במחיר מוזל לגמלאים.
- דאגה לשמירת בטחוננו האישי של הגמלאי בעזרת סיירת ביטחון ומשטרת ישראל.
- חיזוק הקשר הרב דורי ועידוד מודעות הקשר בין הדור השני והשלישי בעזרת פרויקט התנדבותי למען ותיקי העיר וניצולי השואה על ידי תיעוד סיפורם, בסיוע מתנדבים מתנועות נוער ובנות השירות הלאומי.
- הפעלת פרויקט מיוחד לדור הביניים בשיתוף ביטוח לאומי, בנושא זכויות הוריהם בתקופת אשפוז.
- מניעת תאונות דרכים בעזרת עמותת "אור ירוק" ובסיוע הסיירת העירונית והמשטרה.
- הרחבת הקשר עם יו"ר הארגונים ומנהלי המועדונים והמתנ"סים על מנת לסייע במידע ופעילויות למען גמלאי העיר.
- העלאת הצגות ממיטב התיאטראות בשעות אחר הצהרים באולם "היכל התרבות" בעיר.
- פתיחת כיתות לימוד במסגרת בתי ספר, נהנים מלימודים מגוונים להעשרה והרחבת אופקים, תוך יצירת קשר ודיאלוג בין-דורי עם תלמידים ומורים ושילובם בעשייה החברתית הבית-ספרית.
- סדנאות והשתלמויות בנושאים שונים כגון לימוד מחשב.
- גיוס מתנדבים לעשייה קהילתית חברתית בעיר, אשר יתרמו מניסיונם לאוכלוסיות שונות בעיר.



במקורות היהודיים ניתנה תשומת לב מרכזית לכמה שאלות יסוד הנוגעות למעמדו של הזקן במשפחה, בעשרת הדיברות, ואמר הדיבר החמישי - "כבד את אביך ואת אמך למען יאריך ימך על האדמה אשר ה' אלוך נתן לך" (שמות, פרק כ'). פרשני המקרא וקובעי ההלכה פסקו שהמשמעות של כיבוד אב ואם היא מעשית ומחייבת סיוע ממשי: "מאכיל, משקה, מלביש ומכסה, מכניס ומוציא" (קידושין, דף ל"א עמוד ב'). אחת האמירות המשמעותיות ביהדות, המופיעה בתפילות שונות היא: "אל תשליכנו מלפניך ורוח קודשך אל תיקח ממנו. אל תשליכנו לעת זיקנה ככלות כוחנו אל תעזבנו" (תהילים, נ"א, י"ג).

מידעון זה כולל את מרבית השירותים לאוכלוסייה המבוגרת בפתח תקוה כפי שנאספו על ידי מינהלת הגמלאים בעיר, במטרה להאיר זרקור על נקודות מבט המאפשרות לגמלאי לנצל את הזכויות כאזרח ותיק. הנושאים המופיעים במידעון כוללים: זכויות ומידע, חוק ביטוח סיעוד, פעילויות לשעות הפנאי ועוד.

אם הנכם זקוקים למידע נוסף ניתן לפנות למינהלת הגמלאים.



כתובת: רחוב חיים עוזר 30, קומה 2

טלפון: 03-9053031, 03-9052273, 03-9053049

פקס: 03-9346483, 03-9053048

שעות פעילות: א'-ה' 9:00-12:00, ג' 16:00-18:00

דוא"ל: orbitba@ptikva.org.il



איסוף ועריכת מידע: דליה גאון, מנהלת אגף קשרי תושבים, מינהלת הגמלאים

עריכה והפקה: "דורות" לקידום השירות לאוכלוסייה המבוגרת, טלפון: 09-7658088

עיצוב גרפי: דנה פיקל-נועם | pickeldesign

מידעון זה נועד לספק מידע והכוונה בלבד. אין האמור בו מהווה ייעוץ משפטי או אחר, ואינו מהווה תחליף לייעוץ עם עו"ד/איש מקצוע אחר. במקרה של אי התאמה או סתירה בין האמור במידעון ובין החוקים והנהלים הקיימים, הוראות החוק והנהלים הם הקובעים.



אזרחים ותיקים,

בס"ד

אנו שמחים לחזור ולהגיש לכם חוברת זו, המרכזת את המידע אודות פעילויות הפנאי המתקיימות במסגרות השונות ברחבי העיר.

בחוברת תמצאו מידע על זכויות האזרח הוותיק, הרצאות, לימודים, מגוון חוגים ומפגשים חברתיים. אני תקווה שהיצע הפעילויות, המשלב מוכר וחביב עם חדש ומסקרן, יאפשר לכל אחד ואחת מכם למצוא את הפעילות המועדפת עליו.

שיתוף הפעולה שמינהלת הגמלאים מקיימת עם הגופים העירוניים - מחלקת תרבות ואירועים, עמותת על"ה, מתנ"סים ומועדוני הגמלאים בעיר.

צוות מינהלת הגמלאים בעיריית פתח תקווה, ימשיך להקשיב לרחשי ליבכם ומזמין אתכם לשיח ושיתוף בכל הקשור להיצע התכניות והשירותים, למען האוכלוסייה המבוגרת.

הנכם מזמנים להיכנס לאתר האינטרנט של העירייה ולהתעדכן באופן שוטף על קשת השירותים והפעילויות למענכם.

שלכם,
אשר שוקר
חבר הנהלת העיר, יו"ר מינהלת הגמלאים



גמלאים יקרים,

ציבור הגמלאים והקשישים בעיר הינו נדבך חשוב ומרכזי בעירנו, ציבור הראוי לתשומת לב מיוחדת והערכה על פעילותו הרבה למען כינון המדינה והתפתחות העיר.

במהלך השנה האחרונה הגברנו את הפעילויות למען גמלאי העיר ותושביה הותיקים. העברנו תקציבים רבים והרחבנו את הפעילויות. כך למשל התחיל בשנה האחרונה פרויקט חדש בשם "גמלאי 10" שאיפשר לגמלאים וקשישים לרכוש כרטיסים למופעי שירה ותרבות ב- 10 ש"ח בלבד, ועדת הבריאות העירונית קיימה הרצאות וסדנאות במרכזים ובמתנ"סים המוקדשות כולן לבני הגיל השלישי, נפתחה קומה שלמה לפעילויות לבני הגיל השלישי במתנ"ס בשכונת הדר המושבות, פתחנו בשיתוף המשרד לאזרחים ותיקים, שתי כיתות לימוד לגמלאים, למען העשרת עולמם וחיזוק הקשר הבין-דורי והיד עוד נטויה.

חוברת זו המוגשת לכם, מכילה את כל המידע הדרוש לכם על מנת להיות אזרחים פעילים, הנהנים ממגוון פעילויות תרבות ופנאי.

אני מאחל לכולכם עוד שנים רבות של עשייה ויצירה, בריאות ונחת.

שלכם,
עו"ד איציק ברורמן
ראש העיר

זכויות האזרח הוותיק והגמלאי

במדינת ישראל קיימים מספר חוקים ותקנות אשר מקנים לאזרחים הוותיקים הנחות והטבות. בנוסף, קיימים בתי עסק פרטיים כגון חנויות, בתי קולנוע ובנקים, המעניקים לגמלאים זכויות והטבות מתוך יוזמה פרטית. מומלץ לברר ישירות מול בתי העסק. חוק האזרחים הוותיקים, התש"ן - 1989, והתיקון לחוק מגדיר את זכויותיו של האזרח הוותיק בישראל.

המשרד לאזרחים ותיקים מפתח תוכניות ושירותים עבור הגמלאים במדינה. בכל רשות מקומית מונה יועץ ראש עיר לענייני גמלאים העוסק בקידום תוכניות אלו כמו גם ביישום הטבות וזכויות לאזרחים הוותיקים.


יועצת ראש העיר לענייני גמלאים 
שם: דליה גאון, מנהלת מינהלת הגמלאים
טלפון: 03-9053080
פקס: 03-9346483
דוא"ל: daliag@ptikva.org.il

תעודת אזרח ותיק

עם הגיעכם לגיל פרישה (נשים בגיל 62 וגברים בגיל 67) הנכם זכאים לתעודת "אזרח ותיק". התעודה מונפקת על ידי המשרד לאזרחים ותיקים ונשלחת ישירות לביתכם חודש לאחר הגיעכם לגיל המתאים.

החוק מזכה בהנחות הבאות:

- תחבורה ציבורית - 50% בחברת דן, אגד וברכבת ישראל
- מופעי תרבות - 50% בדמי כניסה במוסדות שונים
- מוזיאונים ותערוכות - 50% הנחה בדמי כניסה
- שמורות טבע וגנים לאומיים - 50% הנחה בדמי כניסה

לקבלה, חידוש או בדיקת זכאות לתעודת אזרח ותיק 
יש לפנות למשרד לאזרחים ותיקים:
מוקד מידע: *8840
טלפון: 02-6547025
פקס: 02-6547049



7	זכויות האזרח הוותיק והגמלאי בחוק
12	המחלקה לטיפול בקשיש
13	חוק ביטוח סיעוד
15	העסקת עובד זר
17	שירותי מידע ויועץ
18	עמותות וארגוני עזרה
20	יועץ לדור הביניים
21	קהילה תומכת
23	מופעים בהיכל התרבות
25	אירועים ופרויקטים מיוחדים
28	מרכזי פעילות לאזרחים ותיקים

קצבת זיקנה

קצבת זיקנה של המוסד לביטוח לאומי נועדה להבטיח לתושבי ישראל הכנסה חודשית קבועה לעת זיקנה.

- הגיל הראשון: גיל הפרישה.
 - מגיל פרישה ועד לגיל הזכאות לקצבת זיקנה, הזכאות מותנית גם במבחן ההכנסות.
 - הגיל השני: גיל הזכאות לקצבת זיקנה.
- אם לא היית זכאי לקצבת זיקנה בגיל הראשון (גיל הפרישה), בגלל שהיו לך הכנסות גבוהות, הרי שבגיל השני (גיל הזכאות) תהיה זכאי לקצבה, בלי קשר להכנסותיך.

גיל 70 הוא גיל הזכאות, על פי החוק, לקצבת זיקנה בלא קשר להכנסות מעבודה. (לגברים גיל זה תקף כעת ולנשים גיל הזכאות עולה בהדרגה ויגיע בעתיד לגיל 70).

תושב ישראל ששילם דמי ביטוח כחוק והגיע לגיל המזכה זכאי לקצבה. סכומי קצבת הזיקנה לחודש (מעודכן ל- 1.1.2014)

- ליחיד - 1,531 ₪
- ליחיד בן 80 ומעלה - 1,617 ₪
- לזוג - 2,301 ₪ (הקצבה לזוג מורכבת מקצבה ליחיד וכן תוספת בעבור בת הזוג)
- לזוג שמקבל הקצבה הוא בן 80 ומעלה - 2,387 ₪

* הסכומים מתעדכנים מעת לעת.

* גיל הזכאים לקצבת זיקנה משתנה בהתאם לתאריך הלידה.

* כדי לקבל קצבת זיקנה יש להגיש תביעה בסניף המוסד לביטוח לאומי על גבי טופס תביעה לקצבת זיקנה, סמוך ליום ההגעה לגיל המזכה בקצבה ולא יאוחר מ-12 חודשים ממועד זה.

השלמת הכנסה

קצבת זיקנה מוגדלת למי שאינו מקבל פנסיה או מקבל פנסיה נמוכה מאד.

קצבת שארים

בתנאים מסוימים, כאשר בן הזוג נפטר, תשולם קצבת שארים.

גמלת סיעוד

זקנים מוגבלים העומדים בקריטריונים של תלות ורמת הכנסה זכאים לגמלת סיעוד במסגרתה ניתן ליהנות מסל שירותים (פרטים נוספים בעמ' 13-14).

אסירי ציון

ההכרה של אסיר ציון נעשית במשרד הקליטה, מועברת ישירות לביטוח לאומי ומקנה (בתנאים מסוימים) זכאות לתגמול.

מענק פטירה

מענק חד פעמי שניתן לבן הזוג, משולם באופן אוטומטי.

דמי קבורה

משולמים במישרין לחברת קדישא לכיסוי כל הוצאות הקבורה.

המוסד לביטוח לאומי - סניף פתח תקוה

מרכז מידע טלפוני: *6050

אתר אינטרנט: www.btl.gov.il



רשות השידור

החל משנת 2007 ניתן פטור מלא (יש לבדוק כל שנה).

ההנחה אינה ניתנת אוטומטית ודורשת הגשת בקשה פרטנית מלווה בצילום של תעודת זהויה לרשות השידור - מחלקת גבייה בדואר או בפקס.

ההנחה תינתן גם כאשר רק אחד מבני הזוג מתגוררים באותה יחידת דיור שבה נמצא מקלט הטלוויזיה הוא אזרח ותיק.

רשות השידור - מחלקת גבייה

כתובת: רחוב המסגר 9, תל אביב

פקס: 03-6371144

מוקד רשות השידור: *6662



חברת חשמל

הזכאות ניתנת לאזרח ותיק המתקיים מקצבת זיקנה + הבטחת הכנסה או מקבל קצבת זיקנה לנכה או מקבל גמלת סיעוד ברמה של 168% - ניתנת הנחה של 50% עבור 400 הקוט"ש הראשונים מידי חודש.

מוקד חברת חשמל: 103



תעודת עיוור

משרד העבודה והרווחה באמצעות השירות לעיוור והמחלקה לטיפול באוכלוסייה המבוגרת באגף הרווחה, מנפיק תעודת עיוור לזכאים. בעלי תעודת עיוור זכאים להנחות ולהטבות שונות.

תו חניה – תו הזהב

מאפשר קבלת פטור מלא לגמלאים מעל גיל 70 בין השעות 16:00-8:00. את התו ניתן לקבל במשרדי רשות החניה.

רשות החניה

כתובת: רחוב נורדאו 30

טלפון: 03-9059200



קופות חולים

- אזרח ותיק המקבל הבטחת הכנסה ו/או קצבת זיקנה לנכה זכאי להנחה בשיעור של 50% מהמחיר לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי בעד תרופות הכלולות בסל שירותי הבריאות (בכפוף לתקרה החודשית של כל קופ"ח).
- אזרח ותיק מעל גיל 75 זכאי להנחה של 10% בדמי השתתפות עבור תרופות.
- משפחה שבה לפחות אחד מבני הזוג הגיע לגיל פרישה, זכאית להפחתה של 50% מתקרת התשלום לקופה בכל רבעון.
- לחולה כרוני נקבעה תקרה להשתתפות עצמית בתרופות שכלולות בסל שירותי הבריאות (התקרה משתנה מעת לעת ויש הבדלים מקופה לקופה).

שירותי בריאות כללית: *2700

מכבי שירותי בריאות: *3555

קופת חולים מאוחדת: *3833

קופת חולים לאומית: 1-700-507-507



הנחות ארנונה – פתח תקוה

- אזרח ותיק המקבל על פי חוק הביטוח הלאומי אחת מהקצבאות: קצבת זיקנה, קצבת שאירים, קצבת תלויים או נכות בשל פגיעה בעבודה והכנסותיו מעל השכר הממוצע במשק (מוגבל לשטח של עד 100 מ"ר) – 25% הנחה
- אזרח ותיק שהכנסתו אינה עולה על סכום השכר הממוצע במשק ברוטו או זוג אזרחים ותיקים המתגוררים יחד וסך ההכנסות אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק ברוטו (מוגבל לשטח של עד 100 מ"ר) – עד 30% הנחה
- המקבל קצבת זיקנה לנכה עפ"י תקנות הביטוח הלאומי (מוגבל לשטח של עד 100 מ"ר) – 100% הנחה
- אזרח ותיק המקבל קצבת זיקנה או שאירים בתוספת השלמת הכנסה (מוגבל לשטח של עד 100 מ"ר) – 100% הנחה
- ניצולי שואה (מוגבל לשטח של עד 70 מ"ר משטח דירתם) – 66% הנחה
- זכאי חוק סיעוד (הזכאות ניתנת ע"י המוסד לביטוח לאומי) – 70% הנחה
- נכים (בהתאם לדרגת הנכות ולמצב המשפחתי) – משתנה
- עיוורים (בעלי תעודת עיוור) – 90% הנחה

לתשומת ליבכם:

זכויות הנחת ארנונה ניתנות לאזרח ותיק לדירה הרשומה על שמו, בצירוף המסמכים הרלוונטיים ותעודת זהות על שמו המעידה על מגורים בנכס. הנחת הארנונה אינה אוטומטית ודורשת הגשת בקשה פרטנית למחלקת גבייה בעירייה.

אגף המגורים - עיריית פתח תקוה

כתובת: רחוב העליה השניה 2, בניין העירייה (קומת קרקע)

טלפון: 03-9052292

פקס: 03-9052540

דוא"ל: megurim@ptikva.org.il



חוק ביטוח סיעוד

אזרחים אשר הגיעו לגיל פרישה, המתגוררים בבית ותלויים בעזרת הזולת בביצוע פעולות היום יום, זכאים לגמלת סיעוד לפי חוק הביטוח הלאומי. הזכאות נבדקת על פי שני קריטריונים:

- רמת התפקוד בבית (הערכת התלות בסביבה)
 - רמת הכנסות
- ישנן שלוש דרגות תלות: 91%, 150% ו-168% וגמלה מופחתת בהתאם לגובה ההכנסה. (ראה טבלה בהמשך).
- סל השירותים כולל: עזרה בטיפול אישי, עזרה סביבתית נרחבת, מוצרי ספיגה חד פעמיים, לחצן מצוקה ומרכז יום. נותני השירות נקבעים על ידי ועדה המורכבת מנציג אגף הרווחה בעירייה, ביטוח לאומי וקופת החולים, ובתאום עם הזקן ובני משפחתו.

לפרטים וקבלת טפסים ניתן לפנות למוקד המוסד לביטוח לאומי
טלפון: *6050
אתר אינטרנט: www.btl.gov.il

לתשומת ליבכם:

המוסד לביטוח לאומי בודק את רמת התלות לצורך קביעת גמלה באמצעות איש מקצוע מטעמו. מי שמלאו לו 90 יכול להיבדק על ידי רופא מומחה בגריאטריה מטעם קופת החולים אליה משתייך.

על מנת לקבל את הזכאות לגמלת סיעוד, יש לעמוד בתקרת הכנסות חודשית כמפורט להלן:

סכום ההכנסה	סכום הגימלה	
עד 9,089 ₪	גמלה מלאה	יחיד
מעל 9,089 ₪ ועד 13,634 ₪	גמלה מופחתת בשיעור של 50%	יחיד
עד 13,634 ₪	גמלה מלאה	זוג
מעל 13,634 ₪ ועד 20,451 ₪	גמלה מופחתת בשיעור של 50%	זוג

* הסכומים נכונים לינואר 2014 ומתעדכנים מעת לעת.

המחלקה לטיפול בקשיש

שירותים הניתנים על ידי המחלקה לטיפול בקשיש בעירייה:

טיפול פרטני

- סיוע חומרי, ביתי ורפואי.
- ייעוץ והכוונה לבתי אבות.
- הכנסת ארוחות מוכנות לבית הקשיש.
- יציאה לנופשון (בית הבראה).
- הפעלת תכנית טיפולית ומעקב לזכאי חוק סיעוד.
- טיפול פרטני, זוגי ומשפחתי לקשישים ובני משפחותיהם.
- מתן מידע ומיצוי זכויות אודות השירותים הניתנים בקהילה.
- התארגנות בשעת משבר בשיתוף הקשיש, משפחתו ושירותים בקהילה.
- הפנייה למדור לייעוץ הקשיש במוסד לביטוח לאומי לצורך הפעלת מתנדבים לקשישים בודדים.
- התערבות עפ"י חוק חסרי ישע ומצבי סיכון.

טיפול קבוצתי

- הפעלת קבוצות תמיכה לבני זוג המטפלים בבן זוג הסובל ממחלות שיתון, כגון אלצהיימה.
- הפעלת קבוצות תמיכה לבני זוג המטפלים בבן זוג חולה במחלה כרונית.
- הפעלת קבוצות תמיכה והעצמה לקשישים.

טיפול קהילתי

- הפעלת מועדונים לקשישים עצמאיים בשיתוף עמותת "על"ה זהב".
- הפנייה למרכזי יום לקשישים מוגבלים פיזית ותשושי נפש.
- הפעלת שלוש קהילות תומכות בשיתוף עמותת "על"ה זהב", אשל וחברת מוקד אנוש.

סניפי המחלקה לטיפול בקשיש
סניף מרכז
כתובת: רחוב גולדנהירש 26
טלפון: 03-9052738

סניף שעריה
כתובת: רחוב יונה 39
טלפון: 03-9152700

סניף פג'ה
כתובת: רחוב המעפילים 3
טלפון: 03-9152600

סניף עמישב
כתובת: רחוב עזרא ונחמיה 41
טלפון: 03-9152900

העסקת עובד זר

כאשר חל שינוי במצבו התפקודי, הגופני והמנטאלי של הקשיש, המחייב טיפול והשגחה 24 שעות ביממה, אחת האפשרויות הקיימות היא העסקת עובד זר המתגורר עם הקשיש בביתו ומסייע לו בכל תפקודי היום יום. סידור זה מאפשר לקשיש להישאר בביתו ובסביבתו המוכרת והטבעית. הליך הבאת והעסקת עובד זר באופן חוקי, עובר דרך מספר משרדי ממשלה, המופקדים על תחום זה. ייעוץ, מידע, הכוונה והדרכה בתהליך הבאת עובד זר נעשה על ידי חברות סיעוד שיש להן היתר לתיווך בנושא עובדים זרים בענף הסיעוד.

תנאי זכאות בסיסיים לקבלת היתר

- קשיש אשר הגיע לגיל פרישה.
- צבירה של מינימום 4 נקודות בהערכת תלות אם הקשיש מתגורר בגפו ו-4.5 נקודות בהערכת התלות אם מתגורר עם בני משפחה. ההערכה נעשית מטעם הביטוח הלאומי או בדיקת מעריכה מטעם האגודה למען שירותי בריאות הציבור, למי שנדחה על ידי המוסד לביטוח לאומי (הבדיקה נעשית בתשלום).

תהליך קבלת היתר

יש למלא בקשה על גבי טפסים, אותם ניתן לקבל ביחידת הסמך במשרד התמ"ת (משרד המסחר והתעשייה), ובאתר האינטרנט www.piba.gov.il < "בקשה למתן היתר להעסקת עובד במתן טיפול סיעודי". כל הטפסים הנדרשים והפרטים על דרך קבלת ההיתר ניתן לראות באתר.

לבקשה יש לצרף:

- אישור על תשלום אגרה (את טופס האגרה מקבלים במקום)
- צילום תעודת זהות כולל הספח

משרד התמ"ת - ענף הסיעוד
כתובת: רחוב בן יהודה 34, ירושלים
טלפון: 02-6257634 (ועדת חריגים)



משרד התמ"ת - יחידת הסמך
כתובת: רחוב סלמה 53, תל אביב
ימי קבלה: ב', ג', ד' 8:30-15:30
טלפון: 1-700-70-68-00
אתר אינטרנט: www.tamat.gov.il



תהליך הגשת בקשה לגמלת סיעוד

לצורך קבלת גמלת סיעוד יש למלא ולהגיש טפסי בקשה לקבלת גמלת הסיעוד (את הטפסים ניתן להשיג בסניפי המוסד לביטוח לאומי, באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי וכן אצל העובדות הסוציאליות בבתי החולים). חלק מהטפסים ימולא על ידי הרופא המטפל בבית החולים או בקופת החולים. להגשת בקשה על רקע בעיה מנטאלית, כגון אלצהיימר, דמנציה או דיכאון, נדרש דו"ח רפואי של רופא מומחה בפסיכיאטריה של הזיקנה. לאחר משלוח הטפסים למוסד לביטוח לאומי, יתואם ביקור של איש מקצוע מטעם הביטוח הלאומי בביתו של הזקן לצורך קביעת הזכאות והיקפה.

שירות טרום סיעוד

כל זקן הסובל מירידה תפקודית, המקשה עליו לספק את צרכיו היום-יומיים, רשאי לפנות לאחת מחברות הסיעוד בבקשה לקבל שירות "טרום סיעוד" של מספר שעות סיעוד שבועיות, על חשבון נותן השירות וזאת עד למועד קביעת הזכאות לגמלת הסיעוד.

ייעוץ לניצולי שואה



כתובת: אגף התרבות - רחוב אוסישקין 16
שעות פעילות בהן ניתן לקבל ייעוץ:
בימים ראשון בין השעות 11:00-9:00 | בימים שלישי בין השעות 18:00-16:00
טלפון: 03-9113669 (יש לתאם מראש)
דוא"ל: michala@ptikva.org.il

שירותי מידע וייעוץ

שירותי מידע וייעוץ ניתנים הן במישור הארצי והן במישור המקומי.

שי"ל (שירות ייעוץ לאזרח) - אגף הרווחה

כתובת: רחוב העלייה שנייה 10
טלפון: 03-9052779, 03-9052339

המוסד לביטוח לאומי

מרכז תמיכה ומידע טלפוני לקשישים ולבני משפחותיהם
טלפון: 02-6709857, *9696

אשל

אגודה לתכנון ולפיתוח שירותים למען הזקן בישראל.
באתר "אשלנט" מאגרי מידע בנושא שירותים לזקנים, זכויות זקנים ועוד.
טלפון: 02-6557128
אתר אינטרנט: www.eshelnet.org

מרכז מידע "רעות-אשל"

מידע וייעוץ בנושאים: התמודדות עם בעיות זיקנה, שיקום, שירותים קהילתיים, מימוש זכויות, סיעוד וגריאטריה. המידע ניתן על ידי עובדים סוציאליים ואנשי מקצוע מומחים בתחום הזיקנה, הרפואה הגריאטרית והשיקומית.
טלפון: 1-700-700-204
אתר אינטרנט: www.reuteshsl.org

המשרד לאזרחים ותיקים

טלפון: *8840
אתר אינטרנט: www.vatikim.gov.il

"כן לזקן"

ארגון התנדבותי המשמש כנציב זכויות הזקנים ומקדם את זכויותיהם.
טלפון: 1-800-300-339

קבלת אשרת עבודה - ויזה

היתר (רישיון) יישלח בדואר לבית המטופל לאחר כשבועיים. עם קבלת הרישיון יש לפנות למשרד הפנים לצורך הסדרת אשרת עבודה למטפל שברצון המטופל להעסיק (האשרה כרוכה בתשלום של אגרה).

משרד הפנים



כתובת: רחוב מנחם בגין 125, קריית הממשלה, תל אביב
טלפון ארצי: 1-700-707-147
אתר אינטרנט: www.piba.gov.il

לתשומת ליבכם:

היתרי העסקה לא יינתנו למטופלים השוהים במוסדות (בתי חולים, מרכזי שיקום, בתי אבות) בכפוף לחריגים הבאים: קשיש הגר במסגרת של דיור מוגן שלא ניתנים בה שירותי סיעוד יהא זכאי להיתר העסקה באם יעמוד בתנאי הזכאות בנוהל זה. כמו כן מטופל הנמצא באשפוז יום יהא זכאי להיתר העסקה באם יעמוד בתנאי הזכאות בנוהל זה.

תהליך מקוצר להוצאת היתר להעסקת עובד זר

במהלך אשפוז, בטרם שחרור, ניתן לפנות לוועדת חריגים לקבלת היתר העסקה מראש של עובד זר. יש לפנות לעובדת סוציאלית בבית החולים (חברות סיעוד שיש להן היתר לתווך בנושא עובדים זרים בענף הסיעוד יכולות לסייע בביצוע התהליך ולספק את השירות הנדרש). ההיתר ניתן באופן מהיר אך לתקופה זמנית.

גמלה בכסף

מחודש מרץ 2014, ניתן להמיר את גמלת הסיעוד לגמלה בכסף, וזאת בתנאי שהקשיש מעסיק עובד זר או לחלופין נעזר במטפלי ישראלים לפחות 12 שעות ביום.
לצורך קבלת הגמלה, יש להגיש טופס בקשה למוסד לביטוח לאומי.
הגמלה משולמת ישירות לחשבון הקשיש.

עמותות וארגוני עזרה

האגודה לזכויות החולה

עמותה ללא מטרת רווח, הדואגת לשמירה ומימוש זכויות האזרחים מול קופות החולים, בתי החולים ומשרד הבריאות.
טלפון: 03-6022934

עמותת "עמדא"

עמותה לחולי אלצהיימר ודמנציה.
טלפון קו חם: *8889
טלפון: 03-5341274/5

שירות מידע רפואי

השירות ניתן על ידי "יד שרה" בשיתוף בית חולים "הדסה", ללא תשלום.
טלפון: 02-6444500

יד שרה - השאלת ציוד רפואי

כתובת: ז'בוטינסקי 4, פתח תקוה
טלפון: 03-9241814
שעות פעילות: א'-ה' 10:00-13:00, 16:00-19:00, ו' וערבי חג: 11:00-9:00

עזר מציון

כתובת: רחוב ברנדה 33, פתח תקוה
טלפון: 03-9049990

יד ריב"ה

עמותה ארצית המעניקה סיוע משפטי לאוכלוסייה המבוגרת. השירות ניתן באמצעות מתנדבים, עורכי דין ואנשי מקצוע נוספים וכולל ייעוץ, סיוע משפטי וקו מידע טלפוני.
טלפון: 02-6444569

עמותת "עמך"

תמיכה נפשית וחברתית בניצולי שואה ובמשפחותיהם.
כתובת: בית ההסתדרות, רחוב ההסתדרות 19, פתח תקוה
טלפון: 03-900577

הקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל

העמותה שמה לעצמה למטרה לפעול ככל שבידה לרווחת נפגעי שואה בישראל הזקוקים לעזרה פרטנית ולשמר את נושא רווחתם של ניצולי השואה ככלל, על סדר היום הציבורי.
כתובת: בית צרפת, רחוב תובל 5, תל אביב
טלפון: 03-6090866

עמותת "אביב לניצולי שואה"

העמותה מובילה פרויקטים עם גופים הבאים במגע עם אוכלוסיית ניצולי השואה במטרה ליידע אותם בנוגע לזכויותיהם.
טלפון: 072-2424404

עמותת המשפט בשירות הזיקנה

קידום זכויות ומעמד הזקנים בישראל בדרכים משפטיות.
טלפון: 1-800-2222-13

עמותת נמ"ג לכבדי ראייה

עמותה לחולי ניוון מקולרי גילאי, הגורם לניוון מרכז הראייה. העמותה מספקת הדרכה, תמיכה, מידע וייעוץ להתאמת עזרי ראייה.
טלפון: 03-5472751

האגודה למען העיוור

מענקים, הלוואות, כלבי נחייה, עזרים לעיוור.
טלפון: 03-7915532

בקול - ארגון כבדי שמיעה ומתחרשים

שיפור איכות חיים של אנשים כבדי שמיעה באמצעות חקיקה, הדרכה וליווי.
טלפון: 03-5257001/2/3

קהילה תומכת

תכנית מיוחדת לאוכלוסייה המבוגרת בשיתוף עיריית פתח תקוה, העמותה למען הקשיש, אשל ומוקד אנוש.

תכנית קהילה תומכת מאפשרת לקשיש לחיות חיים של כבוד ולשמור על עצמאות ופרטיות בביתו. התכנית כוללת מגוון שירותים המותאמים עבור הקשיש באופן אישי וכוללים שירות רפואי, תחזוקת בית, פעילות חברתית זמינות וקשר אישי.

השירותים בקהילה תומכת

לחצן מצוקה

לחצן אלחוטי דמוי שעון עמיד במים המאפשר קשר מיידי עם מוקד רפואי מכל מקום בבית 24 שעות ביממה.

שירותים רפואיים

- ביקור רופא 24 שעות ביממה.
- הזמנת אמבולנס דרך המוקד (החזר תשלום יטופל דרך אב הקהילה).
- ייעוץ רפואי טלפוני חינם 24 שעות.

אב קהילה

זמין לקשר ישיר ושוטף עם חברי הקהילה, לצורך סיוע בכל הצרכים היומיומיים: תחזוקת בית, ייעוץ, תיווך עם גורמים בקהילה, קשר אישי, אוזן קשבת ועוד.

פעילות חברתית

הרצאות, מופעים, טיולים, חוגים, מסיבות בחגים ונופים ברחבי הארץ.

שירותי חירום

- איתור ועדכון בני משפחה, שכנים וקרובים.
- כרטיס חבר המאפשר הזמנת שירות רפואי בכל מקום בארץ.
- קישור עם שירותי חירום; משטרה מגן דוד אדום, מכבי אש.
- הזמנת בעלי מקצוע כגון: שרברב, חשמלאי, מנעולן וכדומה.

ייעוץ לדור הביניים

הטיפול באדם הקשיש מעמיד את קרוביו בקושי, במחויבות חדשה, בחוסר אינפורמציה ובלבול.

מינהלת הגמלאים בשיתוף "שירות ייעוץ לקשיש" של המוסד לביטוח לאומי הקימו מרכז מידע חדש הנקרא "דור ביניים - מטפל עיקרי".

במרכז מידע וייעוץ זה נמצאים אנשי מקצוע ומתנדבים, הנותנים מענה בנושאי זכויות הקשיש והדרכים לקבלן.

השירות אינו כרוך בתשלום.

אשת קשר: אורית ברוך, רכזת הגמלאים
טלפון: 03-9053049, 03-9052273, 03-9053031
פקס: 03-9346483
דוא"ל: oritba@ptikva.org.il
שעות פעילות: בכל יום ראשון
בין השעות 16:00-19:00



מופעים בהיכל התרבות

מועדי הצגות בהיכל התרבות לשנת תשע"ה 2014-2015

סדרת מטינה בשעה 17:00

יום	תאריך	תיאטרון	שם ההצגה
שלישי	11.12.2014	בית לסיין	בית מרקחת שטרן בלום
ראשון	11.01.2015	הבימה	הקמצן
חמישי	12.02.2015	הבימה	עת דודים
ראשון	15.03.2015	הקאמרי	חברים של חברים
חמישי	26.03.2015	בית לסיין	שבטים
ראשון	10.05.2015	בית לסיין	המקרה המוזר של הכלב בשעת לילה
חמישי	28.05.2015	תיאטרון גשר	הדיבוק
ראשון	28.06.2015	הקאמרי	תעלת בלאמליך

סדרת בוקר בשעה 10:13

יום	תאריך	תיאטרון	שם ההצגה
שלישי	25.11.2014	העברי	לרקוד עם אבא
שלישי	27.01.2015	העברי	מחפשים אהבה
שלישי	31.03.2015	העברי	קברט ז'בוטינסקי
שלישי	19.05.2015	העברי	הזקן והים

* ייתכנו שינויים במועדי ההצגות. נא לעקוב בעיתונות המקומית ובאתר העירייה.
* מספר המקומות מוגבל.

רשימת קהילות תומכות בפתח תקוה

קהילה תומכת לבני גיל הזהב בשכונת פג'ה,
כפר אברהם, יוספטל ומרכז העיר
אב קהילה: חיים אילון
טלפון: 050-2051179

קהילה תומכת לבני גיל הזהב בשכונת שערייה רבתי
(שערייה, אחדות, מחנה יהודה ועמישב)
אב קהילה: אבי דן
טלפון: 050-6530461

קהילה תומכת לבני גיל הזהב במתחם
סלע, כפר גנים, מערב העיר ומטלון
אב קהילה: דני רוטשטיין
טלפון: 050-6530455

קהילה תומכת לבני גיל הזהב באיזור
שכונת אם המושבות, צפון העיר ורמת ורבר
אב קהילה: יוסי נויזיץ
טלפון: 050-8689366



אירועים ופרויקטים מיוחדים

חופעי גמלאי 10

פרטים נוספים בעיתונות המקומית ובמינהלת הגמלאים.

יום העצמאות

בתאריך ד' באייר, 23.4.2015 יתקיים אירוע מיוחד בהיכל התרבות בשעות הבוקר והצהרים. כרטיסים ניתן יהיה לרכוש במינהלת הגמלאים. פרטים ימסרו בעיתונות המקומית, באתר האינטרנט העירוני, ובמינהלת הגמלאים.

"אמצו חבר נאמן"

תכנית מיוחדת של מינהלת הגמלאים בשיתוף האגף הוטרינרי העירוני.

מחקרים רבים מראים כי חיות מחמד ממלאות תפקיד משמעותי ביותר בחיי הגמלאים. הן מסייעות בהפגת בדידות ודיכאון, הגברת הערנות והביטחון ונוכחותן מספקת חום ואהבה. בזכות חיות המחמד יוצאים לטיול מחוץ לבית ונוצרות הזדמנויות להיכרות עם ילדים המבקשים ללטף את הכלב, עוברי אורח מתעניינים ולעיתים שיחות מקריות פותחות מעגלי ידידות חדשים.

ייעוץ מקצועי, ליווי והדרכה לאימוץ, יינתנו בסיוע השירות הוטרינרי העירוני. * גמלאי שאין באפשרותו לאמץ כלב מוזמן לטייל עם כלבים הנמצאים בכלביה העירונית.

השירות הוטרינרי

כתובת: רחוב משה שולב 6 סגולה, פתח תקוה

טלפון: 03-9303647

דוא"ל: vet@ptikva.org.il



מכירה מוקדמת במשרדי מינהלת הגמלאים

כתובת: רחוב חיים עוזר 30, קומה 2

טלפון: 03-9053049, 03-9052273, 03-9053031

פקס: 03-9053048, 03-9346483

שעות פעילות: א'-ה' 9:00-12:00, ג' 16:00-18:00

דוא"ל: oritba@ptikva.org.il

היכל התרבות

כתובת: רחוב המכבים 5

טלפון: 03-9125222



מחשבים

העולם הולך וצועד קדימה, בפנינו מתגלה מרחב גלובלי עם אפשרויות רבות הנעשות באמצעות המחשב. קורס גלישה באינטרנט - רכישת כלים בסיסיים במטרה לסייע בביצוע פעולות דרך האינטרנט. משך הקורס: עשרה מפגשים קבוצתיים שיתקיימו בחדר הדרכות בעירייה, בשעות הבוקר בתיאום מראש.

הרשמה במינהלת הגמלאים

טלפון: 03-9053031, 03-9053049

דוא"ל: orit@ptikva.org.il

*מספר המקומות מוגבל.



כיתות אורחים ותיקים בבתי ספר

מיזם משותף של מינהלת הגמלאים עם המשרד לאזרחים ותיקים. במסגרת המיזם מתקיימים לימודים פעמיים בשבוע, עפ"י תכנית מגוונת במספר תחומי העשרה: הפעלת טלפון סלולארי, ניהול קונפליקטים (גישה), שימור ושיפור הזיכרון, לימודי ארץ ישראל והמזרח התיכון, פעילות גופנית מיוחדת לגיל השלישי ועוד.

הלימודים מתקיימים במהלך שעות הלימוד הרגילות של תלמידי בית הספר והגמלאים לוקחים חלק בפעילות התנדבותית בבית הספר. עבור המיזם נפתחו שתי כיתות לימוד בחטיבות הביניים: חטיבת אחד העם, רמת ורבר, רחוב אנדרסן 8 וחטיבת פיינשטיין, רחוב ישעיהו 29.

פרטים נוספים במינהלת הגמלאים

טלפון: 03-9053031



סיפור אישי

תיעוד סיפורי היישוב ממבטם של גמלאים שגדלו כילדים בעיר פתח תקוה. בסיום התהליך יופק "ספר תולדות היישוב". גמלאים המעוניינים להשתתף, מוזמנים לשלוח סיפור אישי על חייהם בעיר מתקופת הילדות ועד היום. נא לשלוח את הסיפור מודפס על 2 דפים בגודל A4 בצירוף 2-3 תמונות. גמלאים שאין באפשרותם להדפיס מוזמנים לפנות למינהלת הגמלאים לקבלת סיוע. את הסיפור יש לשלוח לכתובת המייל או ישירות למשרדי מינהלת הגמלאים.

כתובת: רחוב חיים עוזר 30, פתח תקוה

דוא"ל: orit@ptikva.org.il

טלפון: 03-9053031, 03-9053049



גן החי העירוני - אירוח גמלאים ונכדים

פרויקט ייחודי לגמלאי העיר בשיתוף מחלקת גן החי במסגרת פיילוט בו ציבור הגמלאים ייחשף לפעילויות השונות והמגוונות שיש לגן החי להציע ובכך יתרום לחיזוק הקשר הבין-דורי עם הנכדים. קבוצות גמלאים יגיעו עם נכדיהם בשעות אחר הצהריים וייהנו מסיוור והדרכה בגן החי.

אשת קשר: סיגל אמיתי

טלפון: 054-6733154



"שלישי בשלייקס" - יום התרבות, הצרכנות והפנאי של האזרחים הוותיקים

בכל יום שלישי, בכל הארץ, מגוון הטבות והנחות על בילויים, פנאי, תרבות, קניות ועוד. פרויקט "שלישי בשלייקס" הוקם ביוזמת המשרד לאזרחים ותיקים וחברת "סטיל - ניהול והפעלת מועדוני לקוחות בע"מ", שזכתה במכרז ומפעילה עבור המשרד את הפרויקט. המטרה היא לעודד את האזרחים הוותיקים בישראל לצאת מלהבית, לצרוך פעילויות תרבות ופנאי ולקבל שלל הטבות מבתי עסק שונים בכל רחבי הארץ.

המשרד לאזרחים ותיקים: 8840*



מרכזי פעילות לאזרחים ותיקים

בעיר פתח תקוה קיימת רשת רחבה של מועדוני גמלאים בהם מתקיימות פעילויות תרבותיות וחברתיות מגוונות: חוגי התעמלות, מחשבים, שפות, אמנות, ברידג', תיאטרון, הרצאות, טיולים, סדנאות ועוד. ההצטרפות למועדונים כרוכה בתשלום סמלי של דמי חבר ובתוספת תשלום עבור חלק מהחוגים.

מועדוני גמלאים

מרכז קהילתי שכונת "מטלון"

אשת קשר: עירית ליפשיץ,
רכזת מבוגרים וקהילה
כתובת: רחוב הצפירה 4
טלפון: 03-9221411
פקס: 03-9229220
דוא"ל: tarbutmatalon@gmail.com

מועדון בן חור שכונת "הדר המושבות"

אשת קשר: איריס נחום, רכזת מועדון הגמלאים
כתובת: רחוב בן חור 8
טלפון: 03-9194677
פקס: 03-9196671
דוא"ל: iris.nahum2012@gmail.com

מתנ"ס עולמות "שכונת כפר גנים"

איש קשר: יוסי וקס, מנהל תחום אזרחים בוגרים
כתובת: רחוב שולזינגר 10, שכונת כפר גנים
טלפון: 03-9233280
פקס: 03-9233281
דוא"ל: olamot@matnasim.org.il

מרכז ספורט וקהילה שכונת "נווה גן"

אשת קשר: אביבה בלאיש, רכזת גמלאים
כתובת: רחוב גרינשפן 2
טלפון: 03-5742724
פקס: 03-5295627
דוא"ל: navaganpt574@gmail.com
baviva56@gmail.com

מתנ"ס נפלאות שכונת "נווה דקלים"

אשת קשר: רבקה אשל
כתובת: רחוב הרב פינטו 9
טלפון: 03-5272230
פקס: 03-5272215
דוא"ל: rivka2855@gmail.com

מתנ"ס עולמות שלוחת י"ד הבנים

איש קשר: יוסי וקס, מנהל תחום אזרחים בוגרים
כתובת: רחוב י"ד הבנים 64, שכונת כפר גנים
טלפון: 03-6128610

מתנ"ס רמת ורבר "שכונת רמת ורבר"

איש קשר: חיים סלע, רכז גמלאים, תרבות וקהילה מטיילת
כתובת: רחוב הפורצים 18
טלפון: 03-9219888
פקס: 03-9281733
דוא"ל: verber@matnasim.org.il

מתנ"ס לזרוס "שכונת מחנה יהודה"

איש קשר: צביקה זרביב
כתובת: רחוב הבעל שם טוב 47
טלפון: 03-6352081
פקס: 03-6352086
דוא"ל: zviz@ptikva.org.il

מתנ"ס "שכונת יוספטל"

אשת קשר: מרים קרוואני
כתובת: רחוב קהילת יוסטון 3
טלפון: 03-9311573
פקס: 03-9046910

מתנ"ס "שכונת אחדות"

אשת קשר: נירה קריגר
כתובת: רחוב שפרינצק 39
טלפון: 03-9095533
דוא"ל: nirakrigger@gmail.com

עמותת "שלמ" -

שירות לאומי למבוגר

אשת קשר: מיכל פיק
כתובת: מתנ"ס ורבר, רחוב הפורצים 18
טלפון: 03-9240967

מתנ"ס שערים "שכונת שעירייה"

אשת קשר: מלכה שלמה
כתובת: רחוב שולמית 1
טלפון: 03-9328678
פקס: 03-9379578
דוא"ל: maikas@ptikva.org.il

מתנ"ס "שכונת עמישב"

אשת קשר: נעמה מאור
כתובת: רחוב קהילת שיקגו 1
טלפון: 03-9339393
פקס: 03-9330222
דוא"ל: amishav@matasim.org.il

מתנ"ס בית מרקו

אשת קשר: נעמי טל
כתובת: רחוב רמז 33
טלפון: 03-9356812

הקתדרה העממית - אגף תרבות

כתובת: רחוב המכבים 5, היכל התרבות
טלפון: 03-9052657
פקס: 03-9125231
דוא"ל: katedrapt@gmail.com

אגף חינוך מבוגרים

כתובת: רחוב אמסטרדם 11
טלפון: 03-9191742, 03-9052656
פקס: 03-9190711
דוא"ל: nehamam@ptikva.org.il

על"ה זהב - עמותת למען הקשיש פתח תקוה (ע"ר)



מנהלת: כרמלה מאיר
כתובת: רחוב ילין 10
טלפון: 03-9096650
פקס: 153-3909-6652
דוא"ל: amotak@bezeqint.net

מועדוני עמותת על"ה זהב

מועדון סמילנסקי

מנהלת: דרורה רוטקוביץ'
כתובת: רחוב סמילנסקי 4
טלפון: 03-9317832

מועדון גיל הזהב - מחנה יהודה

מנהלת: פנינה קופל
כתובת: רחוב מנחם רצון 26
טלפון: 03-9323524

מועדון בית דני

מנהלת: חוה קולסקי
כתובת: רחוב שטמפפר 90
טלפון: 03-9044279

מועדון שערייה עולים

מנהלת: דבורה סלימן
כתובת: רחוב שולמית 3
טלפון: 03-9328678

מועדון בית מזלי

מנהלת: זיוה מסיקה
כתובת: רחוב ילין 10
טלפון: 03-9325215

מועדון סלע

מנהלת: ארנונה עפרון
כתובת: רחוב החרמון 3
טלפון: 03-9244564

מועדון שערייה ותיקים

מנהלת: דבורה סלימן
כתובת: רחוב שולמית 3
טלפון: 03-9328678

מועדון בית לאה

מנהלת: מישל טושל
כתובת: רחוב עמינח 7
טלפון: 03-9041547

מועדון תקומה

מנהלת: מישל טושל
כתובת: רחוב פפר 20
טלפון: 03-9044852

הסתדרות המורים הגמלאים פתח תקוה

יו"ר: ברוריה שכטר
כתובת: רחוב ההגנה 10
טלפון: 03-9042601

"צוות" - ארגון גמלאי צה"ל

איש קשר: בני פרידמן
כתובת: בית המתנדב, רחוב ז'בוטינסקי 4
טלפון: 03-9242899

גמלאי קופת חולים כללית

יו"ר: רחל מרמר
כתובת: רחוב בן יהודה 30
טלפון: 03-9372468

גמלאי "בזק"

אשת קשר: יעל חבוב
כתובת: בית ההסתדרות,
רחוב ההסתדרות 19
טלפון: 03-9041434

מועדון גמלאים יוצאי אתיופיה

מנהל: דוד אדמקה
כתובת: רחוב כנסת ישראל 8
טלפון: 03-9094903

הסתדרות גמלאי פתח תקוה

יו"ר: רחל אריאב
כתובת: רחוב ההסתדרות 19
טלפון: 03-9395923

ארגון גמלאי עובדי עיריית פתח תקוה

יו"ר: חיים לדני
כתובת: בית המתנדב, רחוב ז'בוטינסקי 4
טלפון: 03-9213290

גמלאי שכונת נוה עוז

אשת קשר: חנה ליברמן
כתובת: רחוב אשכול 20
טלפון: 03-9218951



צוות המינהלת, המתנדבים והעובדים עומדים לרשותכם

בימים ראשון - חמישי בין בשעות 9:00-12:00

ובימי ראשון אחה"צ בין השעות 16:00-18:00

כתובת: רחוב חיים עוזר 30, קומה 2 (יש מעלית)

טלפון: 03-9053031, 03-9052273, 03-9053049

פקס: 03-9346483

דליה גאון, יועצת לאזרחים ותיקים

דוא"ל: daliag@ptikva.org.il

אורית ברוך, רכזת הגמלאים

דוא"ל: oritba@ptikva.org.il