

הנחיות נגישות בהגשת בקשה לרשיון עסק (נספח ד')

מהו אדם עם מוגבלות?

עפ"י הגדרת החוק 'אדם עם מוגבלות' הוא אדם עם לקות פיזית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בְּשִׁלְהּ מוגבל תפקודו באופן מהותי, בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים.

יש לזכור כי אנשים עם מוגבלות הם חלק מהציבור. לכן יש לאפשר לאנשים עם מוגבלות להתנהל במרחב הפיזי והשירותי באותו אופן בו עושה זאת כלל הציבור וללא הפרדה.

כל זאת, כדי לאפשר נגישות מלאה למרחב הציבורי מבוצעות התאמות נגישות שונות הן במבנה והן בשירות הניתן בו.

נגישות- זה טוב לעסקים?

אנשים עם מוגבלות מעוניינים לצרוך מוצרים ושירותים בדומה לאנשים ללא מוגבלות. אולם, פעמים רבות, מקום או שירות לא נגישים מביאים לצמצום הצריכה ולהימנעות מקבלת השירות על-ידי אנשים עם מוגבלות והמעגלים הקרובים להם.

הבנה טובה של שוק הלקוחות עם מוגבלות והתאמת השירותים והמוצרים שמספק הארגון לצרכיו, תסייע בהגדלת קהל הלקוחות, בהגדלת הרווחים ובשיפור התחרותיות של כמעט כל הארגונים.

מה הקשר בין 'נגישות' ל'רשיון עסק'?

בתאריך 25.10.2013 נכנסו לתוקף [תקנות נגישות לשירות](#)

תקנות אלו מתווספות לתקנות נגישות מתו"ס.

וכולן משלימות סט של תקנות נגישות וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות.

לפי סעיף 8ב' לחוק רישוי עסקים, רשות הרישוי יכולה להנפיק רישיון עסק או לחדשו, רק לאחר שבחנה התקיימות של הוראות הנגישות: הנגשת המבנה והנגשת השירות.

- בעסקים גדולים – שגודלם מעל 100 מ"ר (ברוטו) בהם ניתן שירות לציבור או שיש בהם קבלת קהל כגון: קניון, חנות, חניון ציבורי, מסעדה, ספק או נותן שירות. יש לפנות למורשה נגישות מתו"ס וגם למורשה נגישות השירות ולפעול בהתאם להנחיותיהם, יש להגיש בטופס 8ב' (ב) מלא וחתום.
 1. חוות דעת של מורשה נגישות מבנים תשתיות וסביבה (מתו"ס).
 2. חוות דעת של מורשה נגישות לשירות.
 3. לכל בקשה שמוגשת יש להחתים את מורשי הנגישות על גבי תוכנית עסק מעודכנת.
 * ע"פ צורך יידרש לצרף סקר נגישות

- עסקים קטנים – שגודלם עד 100 מ"ר (ברוטו) רשאים לבדוק את העסק באופן עצמאי ולמלא טופס 202 - בדיקת נגישות לעסק קטן (נספח ה') ולהגיש חתום ע"פ ההנחיות המפורטות בטופס.

מה צריך להנגיש בעסק?

נגישות מבנים: חניה נגישה, גישה נאותה לעסק, דלתות ופתחים, התגברות על הפרש גובה כגון: סף הדלת, מדרגות, כבש ומעלית, בית שימוש נגיש, מלתחות נגישות, שילוט וריהוט בנוי. נגישות שרות: הנמכת דלפקי שירות ועמדות המתנה, ריהוט, התאמת אמצעים טכנולוגיים, הצטיידות במערכות עזר לשמיעה, הנגשת אתרי אינטרנט וטלפון, שילוט ברור, שילוט אלקטרוני ומערכות כריזה, התאמת נהלים, הדרכת העובדים ומידע.

לתשומת לבכם: גם במקרה בו מעוניינים בקבלת "פטור מנגישות" מסיבה שהעסק אינו "מקום ציבורי" או שאינו "נותן שירות ציבורי", יש להגיש טופס 202 ולמלא את טבלה מס' 2 ולהחתים את הטופס ע"י מורשה נגישות מתו"ס /שירות או ע"י עו"ד .

טפסים נדרשים:

- [טופס נגישות לעסק בבניין ציבורי](#)
- [רשימת מקומות ציבוריים הנדרשים באישור נגישות](#)
- [טופס 202- בדיקת נגישות לעסקים קטנים \(נספח ה'\)](#)

בדרישות הנגישות לרישיון עסק, יש התייחסות לשני נושאים:

1. התייחסות להגדרת המבנה: קיים או חדש.
 - א. עסק בבניין קיים- כלומר: שהיתר הבניה להקמתו ניתן לפני 1.8.2009, ייבדק לפי תקנות הנגישות לבניין קיים [תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע"ג-2013].
 - ב. עסק בבניין חדש- כלומר: שהיתר הבניה להקמתו ניתן לאחר 1.8.2009, ייבדק לפי תקנות הנגישות לבניין חדש [תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), תש"ל-1970, תוספת שנייה, חלק ח'1, פרק א': בניין ציבורי ח'].
2. התייחסות לגודל העסק: קטן או גדול.

עסקים קטנים עד 100 מ"ר ברוטו או עסקים של בתי אוכל אשר שטח אולם הישיבה שלהם הוא עד 25 מ"ר ברוטו בבניין חדש או עד 50 מ"ר ברוטו בבניין קיים, יידרשו לבצע הנגשה לעסקים בהתאם ל"מדריך הנגשה לעסקים קטנים" שבאתר <http://www.justice.gov.il>